

Pravidla a obchodní podmínky

1. Obecná ustanovení

Provozovatel posilovny Mgr. Marcel Baláš, IČO: 04958021, se sídlem Na Hrázi 318, Moravské Knínice 66434, tel. 739 667 227, se pro pohodlí a orientaci svých zákazníků v souladu se zákony České republiky rozhodl vytvořit tyto všeobecné smluvní podmínky. Všeobecné smluvní podmínky mají sloužit pro právní jistotu a orientaci v právech a povinnostech našich zákazníků, dále mají nastínit fungování spolupráce mezi námi a našim zákazníkem při registraci a stanovit pravidla či odkaz na pravidla při cvičení. Pravidla pro užívání posilovny najdete na www.bestrongbno.cz v sekci **Provozní řád**.

2. Kontaktní údaje

Jméno provozovatele: Mgr. Marcel Baláš
Písemná korespondence: Na Hrázi 318, Moravské Knínice 66434
Telefonický kontakt: 739 667 227
Emailová adresa: bestrongbrno@gmail.com

3. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou ty údaje, které nám dobrovolně poskytnete v rámci vyplnění registrace. Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní osobu. Osobními údaji jsou zejména, avšak nikoliv výlučně, jméno a příjmení, fotografie, datum narození, e-mailová adresa a adresa bydliště či telefonní číslo. Ochrana osobních údajů pro nás je velice důležitá. Další údaje, které získáváme automaticky v souvislosti s využíváním webového rozhraní, jsou IP adresa, typ prohlížeče, zařízení a operačního systému, doba a počet přístupů na webové rozhraní, informace získané pomocí souborů cookie a další obdobné informace. Upozorňujeme, že tyto další údaje můžeme získávat i bez registrace a bez ohledu na to, zda na webovém rozhraní nakupujete nebo ne.

Zákazník nám poskytuje souhlas, aby v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zpracovávali a archivovali jím poskytnuté osobní údaje získané v rámci registrace, a to za marketingovými účely. Osobní údaje zákazníka, které nám budou odevzdány při odeslání registračního formuláře, budou zpracovány za účelem naší spolupráce a jeho následného plnění. Právním základem pro zpracování osobních údajů zákazníka je tedy plnění dle registrace a současně také plnění zákonných povinností zprostředkovatele dle právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele a vedením účetnictví. Důvodem poskytnutí osobních údajů zprostředkovateli je identifikace smluvních stran nezbytná pro uzavření a plnění dle registrace, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné. Osobní údaje budou zpracovány po dobu, po kterou jsme povinni tyto údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů, minimálně tedy po dobu 5 let dle zákona o účetnictví nebo po dobu 10 let

dle zákona o DPH. Při zpracování osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování. Zároveň Vás uvědomujeme, že jsme nejmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů ani neurčili zástupce pro plnění povinností ve smyslu shora uvedeného nařízení. Osobní údaje mohou být pro účely řádného vyřízení registrace poskytnuty poskytovateli doručovacích služeb zvolenému zákazníkem, a dále osobám, které nám poskytují právní a účetní služby v zájmu zajištění řádného plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Nemáme v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám.

Souhlas je dobrovolný a zákazník jej může kdykoliv odvolat, a to odesláním e-mailové zprávy na e-mailovou adresu uvedenou výše, nebo zasláním písemného sdělení této informace poštou na adresu sídla uvedenou v úvodním ustanovení. Zákazník má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost údajů. Pokud zákazník chce tato svá práva využít, může svou stížnost, námitku nebo žádost o informace ohledně zpracování osobních údajů zaslat na výše uvedené kontaktní adresy.

4. Podmínky a pravidla online registrace

Způsob uzavření smlouvy (registrace)

Dle § 1725 občanského zákoníku platí, že smlouva je uzavřena, jakmile si strany ujednaly její obsah. Dle § 1827 občanského zákoníku platí, že podá-li spotřebitel objednávku (registraci) prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku, je podnikatel povinen prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku neprodleně potvrdit její obdržení; to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací.

Pro nás to znamená, že smlouva je **uzavřena, pokud úspěšně proběhne registrace.**

Cílem našeho online registračního systému je zajistit vstup do posilovny všem, kteří chtějí využívat naše služby. Bez registrace není vstup do posilovny možný.

Registrací do rezervačního systému www.bestrongbrno.inrs.cz potvrzujete seznámení se s provozním řádem a souhlasíte s dodržováním provozního řádu posilovny.

Při porušení pravidel dle provozního řádu si vyhrazujeme právo Vámi založenou registraci zrušit.

Registraci je nutné provést po domluvě (osobně, emailem či telefonicky) s provozovatelem posilovny. Registrace pro osoby, které chtějí využívat vstup na Multisport musí proběhnout fyzicky v posilovně.

5. Podmínky a pravidla rezervačního systému

Provozní řád posilovny

Provozní řád posilovny je zpracovaný v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících předpisů. Každý zákazník se před registrací/zakoupením vstupného musí s provozním řádem seznámit a zavazuje se tento provozní řád dodržovat.

Detailní znění celého provozního řádu naleznete na <http://bestrongbrno.cz>.

Cena a platební podmínky

Cena služby je stanovena na [webu](#) v sekci [Ceník](#).

Po provedení dobítí kreditu, nákupu permanentky či koupi jednorázového vstupu obdrží zákazník potvrzení oplatbě.

Možnosti vstupu

Vstup do posilovny je možný jedním z těchto způsobů:

- jednorázový vstup nakoupený přes rezervační systém
- stržením částky z kreditu koupeného přes rezervační systém
- odečtem vstupu z permanentky koupené přes rezervační systém
- vstupem na QR kód Multisport karty

Podmínky a způsob vstupu přes elektronický systém:

1. Po přihlášení do <https://bestrongbrno.inrs.cz>
2. Po přihlášení na hlavní screeně najdeš políčko "Můj kód"
3. Tento QR kód přiložíš ke čtečce u dveří a v případě, že máš platnou permanentku, nebo máš dobitý kredit, zapíše se ti vstup a otevřou se ti dveře

Jednorázový vstup

Jednorázový vstup lze zakoupit přes políčko "Zakoupit jednorázový vstup" na webu <https://bestrongbrno.inrs.cz> po přihlášení do Vašeho účtu.

Kredit

Podmínky kreditového systému

Minimální částka pro dobítí kreditu je 500,- Kč. Platnost kreditu od dobítí je:

- pro částku 500 až 999 Kč: 3 měsíce
- pro částku 1000 až 4999 Kč: 1 rok
- pro částku 5000 až 10000 Kč: 2 roky

Při poklesu kreditu pod 200,- Kč Vám bude zaslán informační email. Prosíme o včasné dobíjení, vyhněte se tak komplikacím při vstupech/rezervacích.

Nákup kreditu přes rezervační systém

- přihlaste se pod vašimi údaji na <https://bestrongbrno.inrs.cz>
- (na mobilu tapněte na avatara)
- klikněte na "dobít kredit" (na mobilu "kredit")
- klikněte na zobrazit pokyny k platbě
- následujte pokyny platební brány

Vstup na kredit

- přihlaste se pod vašimi údaji na <https://bestrongbrno.inrs.cz>
- tapněte na "Můj kód", zobrazí se Vám QR kód
- tento QR kódem přiložte ke čtečce u vstupních dveří (na vzdálenost cca 10cm) a vyčkejte na potvrzovací zvukový signál a zelené probliknutí čtečky
- elektronický zámek na dveřích se odemče a vy můžete vstoupit

Permanentky

Nákup permanentky přes rezervační systém

- přihlaste se pod vašimi údaji na <https://bestrongbrno.inrs.cz>
- (na mobilu tapněte na avatara)
- klikněte na "koupit permanentku" (na mobilu "permanentka")
- klikněte na zobrazit pokyny k platbě
- následujte pokyny platební brány

Vstup na permanentku

- přihlaste se pod vašimi údaji na <https://bestrongbrno.inrs.cz>
- tapněte na "Můj kód", zobrazí se Vám QR kód
- tento QR kódem přiložte ke čtečce u vstupních dveří (na vzdálenost cca 10cm) a vyčkejte na potvrzovací zvukový signál a zelené probliknutí čtečky
- elektronický zámek na dveřích se odemče a vy můžete vstoupit

Multisport

Vstup na multisport je možný přes aplikaci My Multisport, který generuje QR kódy. Tento QR kód je potřeba propojit s Vaším účtem v rezervačním systému - to je nutné udělat fyzicky v posilovně, abychom ověřili Vaši totožnost.

Vstup přes aplikaci My multisport

- otevřete aplikaci a nechte si vygenerovat QR kód
- přiložte QR kód ke čtečce u dveří a vyčkejte na potvrzovací zvukový signál a zelené probliknutí čtečky
- elektronický zámek na dveřích se odemče a vy můžete vstoupit

6. Odpovědnost

Provozovatel je pouze provozním posilovny. Není fyzicky přítomen v posilovně. Za své zdraví jste tedy vždy odpovědni vy sami. Důrazně Vám doporučujeme se řídit provozním řádem a dodržovat i základní pravidla chování. Vstup do posilovny je tedy na vlastní odpovědnost.

V případě úrazu navštivte neprodleně lékaře či vyhledejte pomoc. Jste také povinni v případě účasti více osob poskytnout první pomoc. Dbejte na své zdraví. Pro řešení drobných poranění je na baru k dispozici lékárnička.

Odpovědnost se řídí občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů). Pokud jste začátečník důrazně Vám nedoporučujeme cvičit **bez účasti zkušenější osoby**. Můžete využít služeb kvalifikovaného trenéra - kontaktovat jej můžete na tomto odkazu [Trenér Be Strong](#).

7. Právo na odstoupení od smlouvy

(jsem spotřebitel a chci zrušit svoji rezervaci)

Zákazník (spotřebitel) má (nikoliv výlučně) právo v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku **ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy od smlouvy odstoupit**. Nemusí k tomu mít žádný důvod. **Právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů má pouze v případě**, že výslovně nedal souhlas k tomu, aby bylo započato plnění v této době. **Takto zákazník činí výslovně vyplněním závazné registrace**.

Ani zákazník spotřebitel tedy **nemá vždy právo na odstoupení od smlouvy**. Právní úprava nemožnost odstoupení upravuje takto: § 1837 občanského zákoníku: Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

Veškerá ujednání obchodních podmínek (dále jen OP) se řídí platným a účinným právním řádem České republiky, a to i když obsahuje mezinárodní prvek. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

V případě, že dojde mezi provozovatelem a zákazníkem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu z registrací vzniklé v souvislosti s těmito OP, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Všechny informace obsažené ve výchozím textu i v překladu budou považovány za důvěrné, zachováme o nich naprostou mlčenlivost a nezneužijeme jich ve prospěch svůj ani kohokoliv jiného.

Pokud se jakákoli část závazku uzavřeného dle těchto OP nebo některé ustanovení OP stane neplatnou, zdánlivou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle těchto OP a strany či provozovatel se zavazují nahradit takovou neplatnou, zdánlivou nebo nevymahatelnou část novou, platnou a vymahatelnou částí, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku nebo ustanovení těchto OP.

Zákazník je povinen zasílat veškeré písemnosti na adresu uvedenou výše v těchto OP. Tato adresa je pro závazkové vztahy založené těmito OP adresou pro doručování.

Zprostředkovatel si ve smyslu § 1752 občanského zákoníku vymezuje právo tyto OP v přiměřeném rozsahu měnit. Nové znění OP zveřejní zprostředkovatel na webovém rozhraní, změněné OP budou platné jen pro nové zákazníky, kteří uzavřeli obchod v době platnosti a zveřejnění nových OP.

Zprostředkovatel není ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ani žádné takové dobrovolně nedodrží.

V případě dotazu k těmto OP a registraci poskytne provozovatel zákazníkovi veškeré potřebné informace.